

GRUPPO TTE	A.2.3 Politica per la Qualità e per l'Ambiente	Ed.05
		Rev.00
		24/01/2018
		Pagina 1 di 2
SISTEMA GESTIONE QUALITÀ E AMBIENTE		

POLITICA PER LA QUALITÀ E PER L'AMBIENTE

- OPERARE SECONDO LE FINALITÀ ED IL CONTESTO AZIENDALE, I FATTORI INTERNI ED ESTERNI CHE POSSONO INFLUENZARE I SERVIZI FORNITI E LE PARTI INTERESSATE, SUPPORTANDO I SUOI INDIRIZZI STRATEGICI, AL FINE DI AVERE STRUMENTI PER AFFRONTARE RISCHI ED OPPORTUNITÀ DI MIGLIORAMENTO
- OPERARE AFFINCHÉ SIA SEMPRE GARANTITA LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE ATTRAVERSO LA SENSIBILIZZAZIONE ALLE ESIGENZE DEL CLIENTE STESSO
- DOTARE LA SOCIETÀ DI UNA STRUTTURA FLESSIBILE IN GRADO DI GARANTIRE UN PRONTO ADEGUAMENTO ALLE ESIGENZE DEI CLIENTI
- AFFRONTARE IL TEMA DELLA QUALITÀ E DELL'AMBIENTE CON RINNOVATO IMPEGNO SIA DAL PUNTO DI VISTA STRATEGICO CHE OPERATIVO, AL FINE DI MIGLIORARE LA QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI, DI ACCRESCERE LE PRESTAZIONI AMBIENTALI E DI RAFFORZARE E AUMENTARE LA PENETRAZIONE SUL MERCATO
- ATTUARE IN MANIERA SISTEMATICA OPPORTUNE AZIONI FINALIZZATE AL MIGLIORAMENTO CONTINUO DEL SGQA, MEDIANTE L'UTILIZZO DEGLI STRUMENTI OPERATIVI PREVISTI NELL'AMBITO DEL SISTEMA STESSO (ANALISI DEL RISCHIO, AZIONI CORRETTIVE, AZIONI DI MIGLIORAMENTO, AUDIT INTERNI, ANALISI DEI DATI, RIESAME DEL SISTEMA)
- AGEVOLARE LA COMUNICAZIONE INTERNA ED ESTERNA (PARTNERS, FORNITORI, CLIENTI), NELL'OTTICA DEL MIGLIORAMENTO CONTINUO DEL SGQA, CHE PERMETTE IL MANTENIMENTO DI ELEVATI STANDARD QUALITATIVI DEI SERVIZI OFFERTI
- DEFINIRE COMPITI E RESPONSABILITÀ E MANTENERE SOTTO CONTROLLO I PROCESSI NECESSARI ATTRAVERSO LA DEFINIZIONE DI OBIETTIVI PER LA REALIZZAZIONE DEI SERVIZI E PER LA GESTIONE DEL SISTEMA

GRUPPO TTE	A.2.3 Politica per la Qualità e per l'Ambiente	Ed.05
		Rev.00
		24/01/2018
		Pagina 2 di 2
SISTEMA GESTIONE QUALITÀ E AMBIENTE		

- MINIMIZZARE IL CONSUMO DI ENERGIA E FAVORENDO OVE POSSIBILE IL RISPARMIO
- ATTUARE OGNI SFORZO IN TERMINI ORGANIZZATIVI, OPERATIVI E TECNOLOGICI PER PREVENIRE L'INQUINAMENTO DELL'ACQUA, DELL'ARIA E DEL SUOLO
- ASSICURARE CHE LA POLITICA DELLA QUALITÀ E DELL'AMBIENTE QUI ESPOSTA ED IL SGQA SIANO COMPRESI, ATTUATI E MANTENUTI A TUTTI I LIVELLI DELL'ORGANIZZAZIONE E CHE IL SISTEMA SIA SOSTENUTO DA PERIODICHE E SISTEMATICHE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO
- ASSICURARE CHE IL PRESENTE DOCUMENTO SIA DISPONIBILE VERSO IL PUBBLICO
- VALUTARE PRELIMINARMENTE E IN MODO DOCUMENTATO L'IMPATTO AMBIENTALE
- MINIMIZZARE I RIFIUTI, FAVORIRNE IL RICICLO E L'ELIMINAZIONE SICURA E RESPONSABILE